

CARTA DEI SERVIZI
2018-2021
www.marcondirondello.it

0. introduzione

0.1 presentazione del servizio

Il nido è gestito dall'Associazione Marcondirondello. La storia del servizio ha visto in prima linea un gruppo di genitori, che si sono costituiti poi in associazione che assieme al Comune di Venezia, che ravvisata la necessità di uno spazio per i bambini ha portato avanti l'idea del progetto nido comunitario Marcondirondello. Da giugno 2011, 2014, 2017 il micronido è struttura accreditata dalla regione Veneto con il punteggio di 100/100

0.2 Mission Educativa Dell'associazione Marcondirondello

L'ASSOCIAZIONE ha come risultato generale da raggiungere l'impegno attivo per la piena affermazione del significato e del valore dell'infanzia, evidenziandone le capacità e risorse nel rispetto dei diritti personali di ogni bambino.

Le azioni che tale affermazione comporta sono:

- Riconoscere il bambino come individuo e cittadino.
- Riconoscere la capacità del bambino di esplicitare le proprie attività in riferimento alla delicatezza e peculiarità del suo essere.
- Riconoscere al bambino il diritto di tutela e garanzia;
- Creare le condizioni per avviare dei processi educativi tendenti a sviluppare le potenzialità, innate in ciascun bambino;
- Rendere il bambino capace di esprimere le proprie capacità
- Sostenere il bambino nella formazione della sua identità.

L'Associazione gestisce il nido Marcondirondello in collaborazione con l'Assessorato alle politiche educative del Comune di Venezia, nell'isola di Murano. L'Associazione raccoglie i genitori dei bambini che frequentano il nido attuando il principio di sussidiarietà orizzontale tra i genitori.

Il nido è un Servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini in età compresa fra tre mesi e tre anni e che concorre con la famiglia alla loro formazione nel quadro di una politica socio-educativa della prima infanzia e, in accordo con gli orientamenti educativi vigenti, ha lo scopo di offrire:

- ai bambini un luogo di formazione, di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo;
- alle famiglie un servizio di supporto per rispondere ai loro bisogni sociali, per affiancarle nei loro compiti educativi e per facilitare l'accesso delle donne al lavoro in un quadro di opportunità tra i generi.

Per la realizzazione di tale finalità educative vengono progettate azioni che:

- favoriscono lo sviluppo armonico dell'intera personalità del bambino nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive e sociali;
- mettono in atto le risorse necessarie al fine di favorire l'accoglienza e l'integrazione dei bambini e delle loro famiglie;
- garantiscono il rispetto dei principi universali di libertà, dignità, uguaglianza, giustizia, tolleranza e solidarietà, continuità diritto di scelta, partecipazione, chiarezza e trasparenza, non ponendo alcuna discriminazione in merito a razza, etnia, sesso, religione, opinioni politiche, condizione socio-economica e psicofisica.
- controllano e verificano l'attuazione di tali enunciazioni analizzando la efficienza ed efficacia degli obiettivi succitati.

0.3 I riferimenti normativi

L 1044/71; Lr 32/90; Lr 22/2002; Dgr 84; D.Lgs. n. 65/17

Il nido comunitario Marcondirondello corrisponde alla tipologia di Micronido. Il Micronido è un servizio educativo per l'infanzia d'interesse pubblico, organizzato per accogliere i bambini fino ai 3

anni d'età. L'organizzazione deve prevedere la permanenza del bambino con la possibilità di usufruire del pasto e del riposo. Purché siano strutturati spazi, distinti da quelli della restante utenza, nonché specificatamente organizzati per i lattanti, è possibile che il servizio accolga i bambini dai 3 mesi d'età.

0.4 Presentazione del servizio

La struttura del nido comunitario Marcondirondello, comprende un'entrata in cui i bambini sono accolti e preparati al saluto ai genitori, due ampie sale giochi, la sala da pranzo e la cucina. Inoltre ci sono gli spazi di servizio ed i bagni per i bambini e per il personale. Un ampio giardino è stato concesso all'uso del nido.

Nelle sale giochi sono allestiti alcuni angoli tra i quali l'angolo morbido, quello della lettura, l'angolo dedicato ai lattanti, l'angolo dei tesori dedicato ai bambini fino ai 18 mesi, l'angolo del gioco rappresentativo, quello della musica, gli armadi aperti per il gioco libero, l'angolo delle attività grafiche e manipolative.

Indirizzo: nido comunitario Marcondirondello,
fond.ta navagero, 26 – 30141 Murano Venezia

Numeri utili: 041739599 (fax e tel.) 3293225528 (coordinatore)
e-mail coordinatore@marcondirondello.it
sito www.marcondirondello.it

Anno educativo: 2018-2021

Il Marcondirondello è aperto dal lunedì al venerdì
dalle 7.45 alle 17.00

Il numero posti presso il nido è 22.

Si prevede part time inferiore alle 5 ore.

I bambini sono divisi in tre fasce di età per meglio implementare il progetto educativo.

L'organico è composto da:

Personale Educatore con compiti educativi e di cura,

Personale ausiliario con compiti di pulizia e sorveglianza,

Personale di cucina per la preparazione del pasto e delle merende

Personale Psico-pedagogico con compiti di: coordinamento delle attività del personale finalizzate alla progettazione, realizzazione e verifica delle attività educative e di cura, consulenza e supervisione dei Piani Educativi Individualizzati, consulenza educativa offerta al personale educatore e ai genitori, attivazione della rete dei servizi sociali e sanitari in particolari situazioni di disagio psico- sociale, di svantaggio socio-culturale, di disabilità o nelle situazioni in cui la rete dei servizi può garantire la prevenzione del disagio.

Gli educatori affiancati dal personale ausiliario, si avvicendano nell'educazione e cura dei bambini secondo un rapporto numerico di uno a sei per i bambini fino ai dodici mesi e di uno a otto fino ai trentasei mesi.

1.0 La nostra pedagogia

La pedagogia della relazione: crediamo centrale nell'educazione del bambino la relazione, importante per garantire stabilità sicurezza e sviluppo. Questo ruolo da protagonista del bambino nella relazione con adulti e bambini sostiene gli apprendimenti che egli compie nella partecipazione alla esperienza educativa negli spazio cuccioli. La socializzazione con i pari offre la relazione importante a questa età dello sviluppo, e da la possibilità al bambino di evolvere nelle competenze di relazione apprendendo limiti e possibilità.

La pedagogia comunitaria: crediamo importante costruire un servizio non solo alla singola famiglia ma che possa mettere insieme le varie culture familiari e garantire con le reti di amicizia che questa esperienza generi uno sviluppo non solo per i bambini ma anche per la genitorialità.

La pedagogia della cura: crediamo importante dare al bambino le migliori cure personali che lo accompagnino nella presa di autonomia che gli consente autostima e di essere efficace nel rapporto con l'ambiente. Per questo motivo crediamo nella vita dello spazio cuccioli oltre le mura del servizio e puntiamo molto sulla vita all'aria aperta e al contesto socio culturale della nostra

città di Venezia. Per quanto riguarda lo spazio interno al servizio siamo ispirati dalla organizzazione del servizio a porte aperte (open space) che permette al bambino uno sviluppo armonioso e libero potendo godere di ogni esperienza educativa che il servizio può offrire e della possibilità di relazione con tutti i bambini di diversa età.

2.0 progettazione educativa

Il progetto educativo si articola in una serie precisa di azioni educative e didattiche. Queste nascono da un'attenta osservazione dei ritmi e dei tempi della conoscenza e della competenza di bambine e bambini. Il progetto educativo, specialmente nella parte didattica, prevede un continuo ciclo a cadenza trimestrale di osservazione, d'ideazione e ricerca di azioni, al fine di rendere le esperienze e le cure il più adeguate alla realtà delle bambine e dei bambini. Gli educatori con il lavoro di gruppo in equipe, s'impegnano a garantire un clima educativo accogliente, all'interno del quale ogni bambino ha l'opportunità di esprimere la propria storia personale fatta da percezioni, esperienze individuali, dialoghi, parole e idee. La progettazione educativo-didattica è elaborata trimestralmente dall'equipe del Marcondirondello, ricercando con l'utilizzo della scheda di osservazione, obiettivi, mezzi, metodologie, verifiche su cui si snoda il progetto. A sua volta la stessa progettazione sarà resa operativa dalla predisposizione e realizzazione una programmazione flessibile e calibrata sulle mutevoli esigenze in età 0-3.

3. Il micronido offre:

PROGRAMMAZIONE elaborata in itinere che tiene conto dei bisogni espressi dai bambini e dalle famiglie; si suddivide in progettazione educativa e progettazione didattica con l'elaborazione di Microprogetti a scansione generalmente trimestrale.

AMBIENTAMENTO breve in grande gruppo, che permetta al bambino un distacco positivo, che consenta al bambino e alla famiglia tempi buoni per affidarsi alle nuove figure di attaccamento si chiede la disponibilità dei genitori di 5 giorni minimo ad un massimo di 7 (comprese le visite).

AMBIENTE organizzato e pensato per rispondere ai bisogni di autonomia, esplorazione, espressione, rassicurazione e socializzazione di ciascun bambino;

TEMPI organizzati in modo da permettere un'alternanza tra momenti di esperienze, di cura della persona, di esplorazioni libere e guidate in piccoli gruppi con coetanei e bambini più grandi.

4.0 Metodo Educativo:

L'uso degli strumenti delle risorse costituiscono un metodo educativo che ha questi capisaldi: l'esplorazione e la ricerca, come metodo di analisi dei problemi; la vita di relazione fulcro di ogni azione educativa: la relazione è vera risorsa della persona; la valorizzazione del gioco come grande educatore luogo in cui le dinamiche umane si dipanano e si annodano, in cui si disegna e si costruisce l'immagine di sé; la mediazione educativa risorsa vera del cambiamento evolutivo dei bambini; l'osservazione come atteggiamento costante dell'adulto che vuole accompagnare il bambino ad una conoscenza di sé e del mondo più ampia; la programmazione chiave di volta che guida il processo educativo; la verifica specchio che riflette ciò che il bambino ha imparato di sé.

4.1 micro-progetti

Nell'ottica dello sviluppo globale del bambino, sono organizzati i Micro-progetti: percorsi particolari che riguardano i seguenti ambiti di esperienza (ambiti del fare e dell'agire del bambino): LA PERCEZIONE E IL MOVIMENTO, IL GESTO, L'IMMAGINE E LA PAROLA, L'AMBIENTE E LA SOCIETÀ, I PROBLEMI, LE PROVE E LE SOLUZIONI, L'IDENTITÀ E LA SOCIALITÀ, CRESCERE GIOCANDO.

4.2 laboratori

A seconda delle esigenze dei bambini e delle famiglie potranno essere attivati i seguenti laboratori: immagine e creatività, giocattolo, i cinque sensi, scientifico, musicale, teatrale, multimediale. Vengono realizzati due laboratori permanenti durante l'anno: Movimento e musica con una metodologia che lega esperienze di Yoga, ritmo, psicomotricità; educazione psico

motoria con approfondimento delle dimensioni di gioco con alcuni materiali, palle, corde, bastoni, cerchi, teli, scatoloni, carta.

4.3 progetto di continuità

L'equipe progetta azioni di "continuità verticale", per favorire il passaggio dei bambini tra il nido e la scuola dell'infanzia. In linea generale il progetto prevede almeno due incontri tra i bambini dell'ultimo anno di nido e quelli del primo anno della scuola dell'infanzia con la presenza delle educatrici e delle maestre di entrambe le istituzioni. I progetti occuperanno i mesi di aprile e maggio. Il progetto di continuità con la scuola dell'infanzia Principessa Maria Letizia dell'istituto comprensivo statale UGO FOSCOLO sarà attivato già da settembre 2013.

5. la partecipazione delle famiglie

5.1 Progetto di sostegno alla genitorialità e partecipazione alla famiglia.

La famiglia è la ben venuta nel nostro nido, è la vera protagonista del nostro progetto assieme al suo bambino. Vogliamo costruire con i genitori una esperienza di crescita assieme alle altre famiglie che possa aiutare tutti nel difficile mestiere di fare il genitore. Oggi siamo ormai privi degli orientamenti che hanno guidato le generazioni precedenti a fare da padri e da madri: ci resta la capacità di reinventare questo ruolo e confrontarci con gli altri genitori ed educatori per accrescere e condividere le nostre esperienze genitoriali. Per questo motivo intendiamo offrire ai genitori che partecipano a questa esperienza educativa una serie di possibilità di condivisione del percorso con i propri bambini. Alla famiglia offriamo:

Informazione:

- il colloquio con gli educatori per dare informazioni sull'andamento dell'educazione del bambino allo nido;
- Due riunioni per informare i genitori sull'andamento del nido con i progressi sulla documentazione;
- Documentazione in entrata in cui si informano delle attività compiute con i bambini.

Ascolto:

- Colloquio di conoscenza della famiglia e del bambino di inizio anno;
- Comunicazioni scritte in bacheca, telefoniche via mail e whatsapp.

Favoriamo la partecipazione:

- Un comitato che possa organizzare due gite con le famiglie inserite nel contesto del progetto di nido;
- L'organizzazione di giornata del genitore allo spazio cuccioli per una attività;
- Partecipazione nell'organizzazione della festa di natale;
- Partecipazione nella organizzazione della festa di fine anno.

Coinvolgiamo:

- I genitori che possano sentire loro lo spazio cuccioli;
- I genitori nell'ambientamento breve in grande gruppo (tre giorni) con il quale costruiamo alleanze.

Sosteniamo

- Con il lo sportello genitori il coordinatore psico pedagogico da consulenza alle famiglie per sostenerle nel difficile compito di essere genitori;
- Momenti formativi con le famiglie di scambio di opinioni su tematiche educative;
- Sostegno educativo e pedagogico nel controllo degli sfinteri che si attua a 24 mesi.

6. valutazione e documentazione

I progetti e le attività sono valutati e comunicati nell'ottica dei principi di responsabilità, coerenza, efficacia ed efficienza auspicati dalla normativa sull'autonomia scolastica. Settimanalmente l'equipe degli educatori programma e verifica gli interventi educativi proposti per ridefinirli o ampliarli. Settimanalmente sono effettuate alcune osservazioni mirate su ciascun bambino, per rilevarne i bisogni, decidere l'intervento e verificarne l'esito.

La documentazione on line è strumento per facilitare la valutazione da parte degli utenti della implementazione del progetto.

Il sito www.marcondirondello.it oltre a dare le informazioni sulla struttura ha l'obiettivo di diventare una finestra aperta sul nido, di coinvolgere i genitori nella vita dell'associazione. I genitori possono scaricare le foto delle attività e vedere la realizzazione stessa del progetto educativo.

L'associazione possiede il certificato Uni-En-Iso 9000.

Condizioni per verificare e valutare il servizio

Al genitore è offerta la condizione di socio dell'Associazione Marcondirondello. Inoltre al genitore sono date varie opportunità per la verifica e la valutazione del servizio:

1. La riunione di inizio anno in cui sono presentati i principi educativi per la realizzazione del progetto educativo, gli obiettivi pedagogici con cui l'equipe progetta e verifica gli interventi, l'organizzazione del servizio e la consegna della carta dei servizi e del progetto educativo.
2. Le riunioni di verifica intermedia che saranno messe in calendario con cadenza quadrimestrale.
3. La documentazione attraverso il sito internet con aggiornamento settimanale che documenta, nella parte dedicata ai genitori soci, le azioni educative implementate e i microprogetti pensati e realizzati.
4. La documentazione esposta nella zona accoglienza che spiega il lavoro educativo.
5. La documentazione attraverso l'album personale del bambino che ne esplicita il percorso.
6. I periodici incontri personali tra genitori e coordinatore per la verifica dell'ambientamento e degli apprendimenti, delle competenze acquisite e delle relazioni tra la famiglia ed il nido.
7. La riunione di verifica di fine anno.
8. Il questionario di verifica e valutazione del grado di soddisfazione degli utenti e delle famiglie che viene somministrato a febbraio e a giugno.
9. Istituzione di un comitato per la valutazione del cibo somministrato ai bambini.
10. Il sistema reclami suggerimenti proposte. Le segnalazioni presentate attraverso l'uso dell'apposito modulo on-line del sito. Le risposte verranno inviate entro 30 giorni, dalla data posta sul modulo. Non verranno considerati i "reclami, suggerimenti o proposte" anonimi

7.0 L'organizzazione

7.1 i servizi educativi offerti:

La nostra struttura offre un'organizzazione settimanale di 46 ore divise in 5 giorni. La compresenza degli educatori è garantita da un minimo di 7 a un massimo di 9 ore al giorno. L'attività educativa è caratterizzata da interventi semidiretti che nelle ore di compresenza sono implementati.

In particolare offriamo tre tipi di servizio che comprendono il pasto:

1. full-time 7.45-17.00
2. part-time mattina per 8.00-12.30
3. part-time pomeriggio per 12.30-17.00

I costi ammontano

1. full-time per 315 euro
2. part-time mattina per 247 euro
3. part-time pomeriggio per 247 euro
4. I buono pasto ammonta a 5.5 euro
5. i pannolini a carico della famiglia.

in oltre

- a. Il prolungamento occasionale di orario part-time per le famiglie che ne fanno richiesta.
- b. La possibilità di portare i bambini prima dell'orario di entrata (7.30).
- c. La possibilità di far accompagnare a casa il bambino.
- d. La possibilità di portare i bambini al nido il sabato mattina.

7.2 la giornata tipo

7.45: apertura

8.00-9.00: entrata e accoglienza dei bambini

9.00-9.45: merenda

9.45-11.00: gioco/attività orizzontale

11.00-11.15: gioco/attività verticale

11.15-13.00: pranzo,

12.00-13.00 uscita part time mattino (fino 12.30), entrata part time del pomeriggio (dalle 12.30)

13.00-15.00: riposo

15.00-16.00: gioco/attività verticale
15.30-16.00: merenda
16.00- 16.45: uscita

7.3 calendario

Il calendario di chiusura segue il calendario regionale pubblicato annualmente.

- 1 novembre, festa di tutti i Santi
- 21 novembre, festa della Madonna della Salute
- 24 dicembre - 6 gennaio, vacanze natalizie
- 4 al 6 marzo 2019 carnevale e mercoledì delle Ceneri
- 18 Marzo-25 Aprile, vacanze pasquali
- 25 - 26 aprile, anniversario della Liberazione
- 1° Maggio-Festa del Lavoro
- 2 giugno, festa Nazionale della Repubblica

Eventuali chiusure saranno comunicate alle famiglie con il debito anticipo.

Il servizio rimarrà chiuso per tutto il mese di Agosto, nel mese di Luglio potrebbe esserci una riduzione del servizio, a seconda del numero di presenze di bambini garantite (almeno il 50%) tramite un sondaggio che verrà fatto nel mese di marzo.

7.4 modalità di compilazione del modulo di iscrizione in lista di ambientamento e criteri di accesso.

Le domande dei bambini sono accolte per l'ordine cronologico di arrivo. Per iscrivere ogni bambino al nido Marcondirondello i genitori o chi ne fa le veci devono compilare una sola domanda di AMBIENTAMENTO. Il bambino in oltre deve aver compiuto il secondo mese di vita. Il modulo va compilato esclusivamente on-line nel sito <http://www.marcondirondello.it>

Le regole per la gestione della lista di ambientamento sono le seguenti:

1. La chiamata per l'ambientamento del bambino all'interno del nido Marcondirondello avviene dal compimento del 3° mese.
2. Il coordinatore avvisa la famiglia, tramite telefono o mail certificata, della disponibilità del posto di ambientamento.
3. Nel caso di non reperibilità della famiglia, sarà inviata una raccomandata o un'e-mail certificata per avvisare della disponibilità d'inserimento del bambino; se entro 10 giorni dall'invio la famiglia non desse risposta, si contatterà il successivo nominativo in lista.
4. Nel caso in cui, alla chiamata per l'inserimento, sia presentata richiesta di posticipo, per qualsiasi ragione, il richiedente dovrà pagare comunque la retta o verrà collocato alla fine della lista.
5. Dopo l'accettazione del posto, la famiglia avrà 5 giorni lavorativi di tempo per provvedere alla firma del contratto e al pagamento della retta.

Nel caso di rinuncia al posto è necessario che la famiglia provveda ad inviare comunicazione scritta tramite raccomandata al seguente indirizzo: Micronido Marcondirondello fundamenta Andrea Navagero, 26, 30141 Murano - Ve, o via fax al numero 041739599 o e-mail a coordinatore@marcondirondello.it Nel caso non pervenisse alcuna lettera di disdetta, il posto in graduatoria decadrà automaticamente dopo 5 giorni dalla rinuncia verbale.